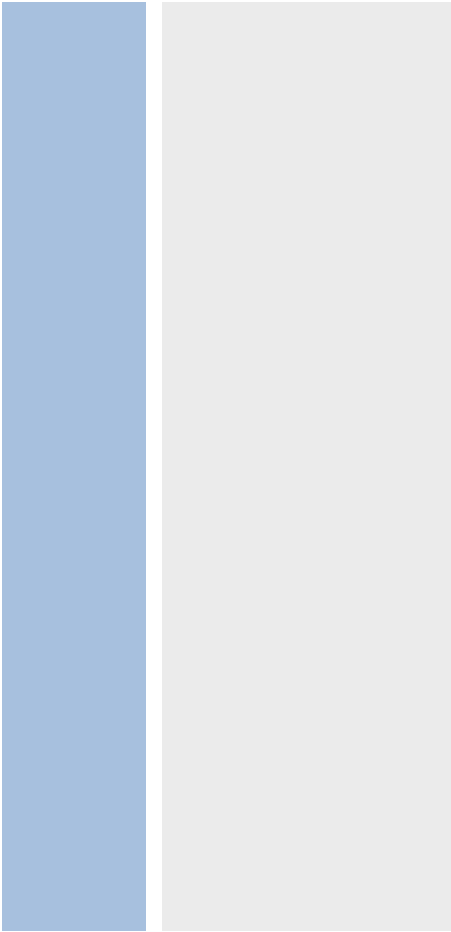


NICE평가정보 본인인증 서비스 안내 자료

- 
1. NICE평가정보 회사소개
 2. 본인인증 서비스 안내
 3. 서비스 도입 시 검토사항
 4. 담당자 연락처 안내

NICE평가정보 본인인증 서비스 안내

1. NICE평가정보 회사소개

1. NICE평가정보 회사소개

NICE평가정보(주) 회사소개

한국신용정보(주) + 한국신용평가정보(주)

업계 1위 간의 만남

NICE평가정보 출범

한국 금융산업의 신용인프라를 선도한 국내 최고의 신용정보기관
한국신용정보와 한국신용평가정보가 하나의 회사로 합병하여
더욱 강력하고 안정된 서비스 제공을 보장 합니다.



회사개요

NICE평가정보는 지난 2010년 11월 한국신용정보와 한국신용평가정보의 분할 합병을 통해 새로이 설립되었습니다.
양사는 25년 이상 한국 금융인프라 발전의 주역이자 살아있는 역사로서의 역할을 수행해 왔습니다.

- 풍부한 CB사업 노하우 및 분석경험
- 국내 최대 신용정보 데이터베이스와 축적된 노하우
- 우수한 전문인력과 시장인지도

Credit Bureau사업 (개인신용정보조회, 실명확인, 솔루션서비스 등)
기업정보 서비스 (120만개 기업 및 40만개 정재계 인물정보 등)
온라인은 물론 오프라인 등 다양한 전달방식으로 제공

1985. 국내 최초 CB사업기관
한국신용정보, 한국신용평가정보 설립
1989. 국내 최초 신용정보 온라인 서비스 개시
1997. 국내 최초 기업금융정보 온라인 서비스
2001. 국내 최초 신용포털사이트 오픈
2002. 국내 최초 Credit Bureau 출범
2002. 국내 최초 실명인증 서비스 도입
2005. 국내 최초 정보도용 서비스 출시
~현재. 국내 최고 · 최대 신용정보 기관

2. NICE평가정보 연혁

1980

1985. 09 '기업금융센터로 출발
1985. 05 '한국신용평가(주)로 사명 변경
1985. 09 기업어음(CP) 및 회사채 평가업
무 개시(국내최초)
1988. 03 종합 기업 금융정보서비스(KIS-
LINE) 개시

1990

1992. 10 자회사KIS정보통신(주) 설립
1993. 05 개인 신용정보서비스(KIS-CREDIT)
개시
1995. 07 '신용정보의 이용 및 보호에 관한
법률'에 의한 신용정보업자로 지정
1996. 03 채권추심업무 개시
1997. 02 신용조사업무 개시
1997. 06 기업 금융정보서비스 인터넷 서
비스(국내 최초)
1997. 10 금융솔루션(KIS-SOLUTION) 사업
개시

2000

2005. 05 코스닥 등록
2000. 09 크레딧뷰로 사업을 위한 Trans Union社와
제휴
2001. 03 신용포탈사이트 'creditbank.co.kr' 오픈
2001. 05 기업신용인증사업 개시
2002. 11 Credit Bureau 출범(15개사 컨소시엄 구성)
2002. 11 KIS CB Score 서비스 개시
2005. 02 정보도용차단서비스 출시 및 특허취득
2005. 06 KIS ScorePlus 출시(미국 Trans Union社와
공동개발 성공)
2008. 12 ISO27001 정보보호 국제보안표준 획득

2010

2010. 08 NICE평가정보(주) 출범

한국신용평가정보

NICE평가정보

한국신용정보

1980

1986. 09. 전국종합신용평가(주)설립
1987. 05. 신용조사업법에 의거 독자적인
신용조사기관으로 지정(재무부)
1987. 11. 회사채 전문등급평정기관으로
지정(사채발행인수실무협의회)
1988. 03. 기업어음 전문등급평정기관으로
지정(전국투자금융협회)
1989. 06. 국내최초의 종합신용정보 온라인
서비스 개시

1990

1990. 12. 신용카드 거래승인정보(NICE-
CHECK) 제공 개시
1991. 01. 한국신용정보(주)로 상호변경
1991. 11. 기업공개 발행가격산정기관으로
지정(증권감독원), 부가통신사업자로 지정
1993. 03. 은행공동 현금자동입출금기 운
영사업 개시
1995. 07 '신용정보의 이용 및 보호에 관한
법률'에 의한 신용정보업자로 지정
1998.01. 채권추심사업 개시
1998.07. 일본 동경상공리서치(TSR)와 신용
정보 교환판매 제휴

2000

2000. 01. 한국전자금융(주)설립
2000. 04. 일본 신용평가사 R&I와 업무제휴
2000. 06. 나이스채권평가(주) 설립
2002. 09. CB컨소시엄 출범(37개 기관)
2002. 10. D&B 한국지사 인수 및 (주)디앤비코리아
설립
2003. 10. D&B, ARG와 글로벌 CB 플랫폼 개발 계약
체결
2004. 02. 거래소 상장
2005. 04. Experian Limited와 기술도입 계약
2010. 04. 한신정신용정보(주) 설립

2010

2010. 08 NICE평가정보(주) 출범

3. NICE평가정보 재무현황

재무 현황

“무차입 경영을 목표로 모범 경영을 실현합니다.”

(단위: 억 원)

NICE평가정보	
대표자	심의영
설립일	1985년 4월 1일
통합회사 출범일	2010년 11월 5일

구분	한국신용평가 정보	한국신용정보
설립일	1985년 4월 1일	1986년 9월 11일
자본금	238억	335억
종업원수 *	1,257명	1,015명
사업내용	개인신용정보, 기업정보 등	개인신용정보, IT 등
기타	코스닥 상장 (‘00)	거래소 상장 (‘04)

*통합회사 출범 이전 기준

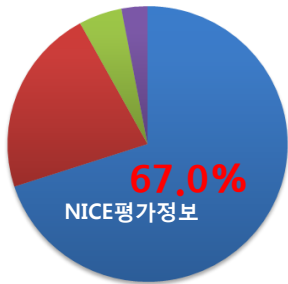
연도	구분	한국신용평가정보	한국신용정보
2006년	매출액	1,277	1,031
	당기순이익	99	130
2007년	매출액	1,262	1,502
	당기순이익	113	154
2008년	매출액	1,327	841
	당기순이익	127	143
2009년	매출액	1,238	1,070
	당기순이익	180	132
2010년	NICE 평가정보	매출액: 440, 당기순이익: 16	
2011년	NICE 평가정보	매출액: 1,636, 당기순이익 : 153	
2012년	NICE 평가정보	매출액: 1,845, 당기순이익 : 112	

*회사의 물적 분할 및 통합으로 인해 2010년 자료의 경우 NICE평가정보의 통합 이후 자료만 나타내는 자료입니다.

4. NICE평가정보 식별서비스 제휴사 현황

국내외 주요 인터넷 사이트와 기업에 **실명확인, 아이핀, 본인인증 서비스**를 제공 중입니다.

실명확인 서비스 사용
점유율 그래프



· 실명확인 점유율 상세

● NICE평가정보	67.0%
● S사	32.5%
● K사	0.3%
● T사	0.2%

* 2009, 2010 방송통신위원회 아이핀 의무도입 대상으로 선정된 국내 대표 사이트의 실명확인 서비스 도입 현황을 분석한 자료입니다.

포털



네이버 네이트 다음
야후 구글, 드림위즈,
파란 프리챌 이글루스
등 주요 포털 대다수

통신



SK텔레콤 KT LG U+
SK브로드밴드 하나로드림
온세통신 등
국내 주요 통신 사업자

비즈니스



삼성전자 LG전자 포스코
현대자동차 기아자동차
GS건설 SK건설 신세계
SK에너지 현대모비스
외 2,000여 사이트

전자상거래



옥션 지마켓 롯데홈쇼핑
CJ홈쇼핑 신라면세점
티켓몬스터 인터파크
현대홈쇼핑 농수산물쇼핑
외 5,000여 사이트

금융



동양종합금융증권, 산업은행
삼성카드 현대카드 BC카드
신한은행 한국수출입은행
삼성화재 메리츠화재 LIG
주요 금융기관 웹사이트

생활/레저



블리자드 엔씨소프트
아시아나항공 KT뮤직
안철수연구원 소리바다
한국문화진흥 교보문고
외 2,500여 사이트

미디어



KBS SBS MBC YTN
매일경제신문 오마이뉴스
한국경제TV 교차로
중앙일보 이데일리
외 700여 사이트

정부기관



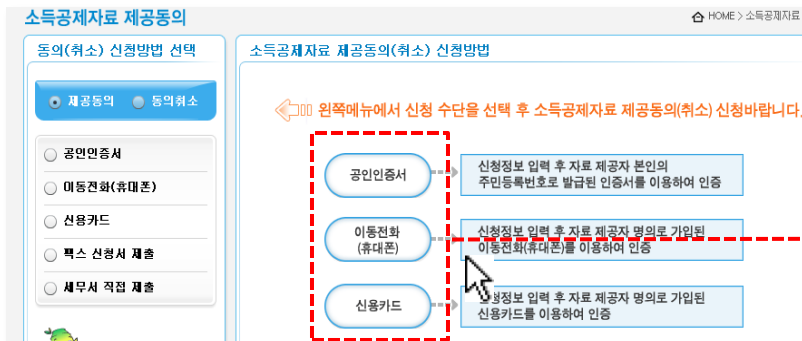
방송통신위원회 여성부
대검찰청한국인터넷진흥원
강남교육청 국회사무처
통일부 노동부 공군본부
기타 주요 정부기관 웹사이트

NICE평가정보 본인인증 서비스 안내

2. 본인인증 서비스 안내

1. 본인인증 서비스 개요

“지식 및 소유기반 정보를 활용한 엄격한 본인확인”
휴대전화/신용카드/공인인증서를 통한 실제 본인여부 확인



* 국세청의 소득공제자료 제공동의 페이지 사례

※ 고객사에서 입력 받은 개인정보를 소켓통신으로
NICE평가정보에조회하는 방식으로도 처리 가능

- **개요**
 - 온라인상에서 인터넷 이용자의 실제 본인 확인을 위해 **휴대전화, 신용카드, 범용 공인인증서** 등의 인증 수단을 통해 실제 본인 여부를 확인 할 수 있는 정확하고 강화된 형태의 비대면 신원확인 서비스
 - 실제 본인여부 확인으로 주민등록번호 도용으로 인한 피해를 예방하며, 정보도용을 원천 방지하므로 국내외 최우수 기업에서 선택하고 있습니다.
- **활용**
 - 금융, 쇼핑 사이트, 게임 사이트 등에서 회원가입 비대면상에서 가장 강화된 수준의 본인확인 가능
 - 일반 웹사이트의 비밀번호 찾기 명의도용을 사전에 방지하여 중요한 회원 데이터 접근 보호
 - CRM 등 정확한 본인확인이 필요한 경우 정확한 회원 데이터 확인으로 CRM강화

1. 본인인증 서비스 개요

개정된 법령에 따라 성명, 생년월일 정보를 기초로 휴대폰, 범용공인인증서 인증이 가능합니다.

안심본인인증

PC용 표준 페이지

NICE ID

안심본인인증

내·외국인 인증실패안내

안심본인인증

아래의 본인인증 수단 중 소지하고 계신 한가지를 선택해 주십시오.
입력하시는 정보는 NICE신용평가정보(주)에서 수집하여 처리하며 본인인증 외 다른 용도로는 사용되지 않습니다.

SK Telecom

휴대폰 본인확인

allnet kt

휴대폰 본인확인

LG U+

휴대폰 본인확인

신용카드인증

범용공인인증서

취소

휴대폰인증

NICE ID

안심본인인증

내·외국인 인증실패안내

휴대폰본인확인

정확한 본인의 성명, 생년월일, 성별과 휴대폰 정보를 입력해 주십시오.

성명

남

여

내국인

생년월일

2013

년

01

월

01

일

(+주민등록 기준)

휴대폰번호

010

-

-

이동통신사

KT

☐ 휴대폰본인확인 이용약관 [전문보기](#)
☐ 개인정보 이용 및 활용동의 [전문보기](#)

☐ 고유식별정보 처리 동의 [전문보기](#)

다음

취소

공인인증서 인증

NICE ID

안심본인인증

내·외국인 인증실패안내

공인인증서 인증

소지하신 범용공인인증서를 통해 본인인증을 진행해 주세요.

공인인증서 인증하기

☐ 개인정보 이용 및 활용동의 [전문보기](#)
☐ 고유식별정보 처리 동의 [전문보기](#)

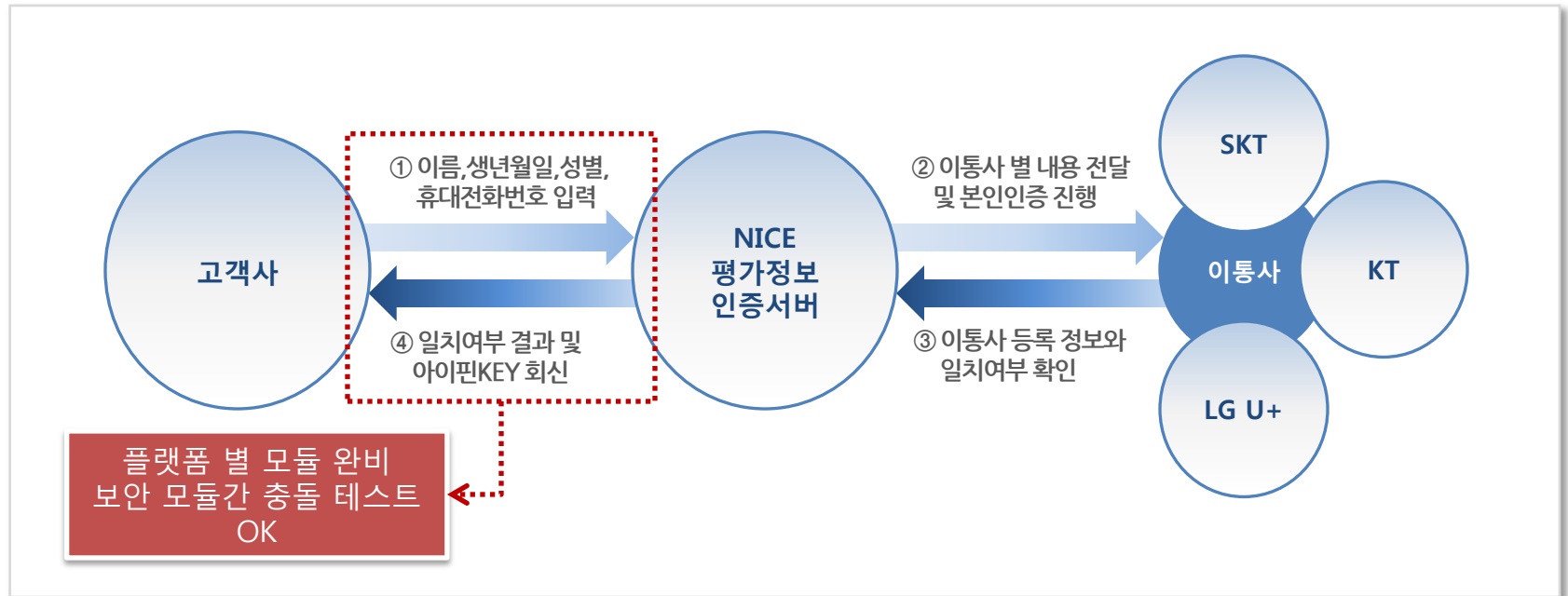
취소

전자서명법에 의거하여 본인인증 용도로 범용공인인증서만 활용이 가능합니다.
현재 한국정보인증, 한국정보인증에서 발급받은 인증서만 사용할 수 있으며, 점차 확대 예정이니 양해 부탁드립니다.

- > 표준페이지를 호출하여 개인고객이 인증수단을 선택하실 수 있으며, 필요에 따라 특정 인증방식만 호출하여 활용도 가능합니다.
- > 휴대폰 본인인증 (이름, 생년월일, 휴대폰번호 입력 후 SMS OTP 인증)
범용 공인인증서 본인인증 (공인인증서 비밀번호 입력) **한국정보인증, 한국전자인증 발급 범용공인인증서 사용 가능, 점차 확대 예정**
신용카드 본인인증 (이름, 주민등록번호, 신용카드정보 입력) **법령에 근거하여 주민등록번호 취급이 가능한 경우만 서비스 가능**

2. 본인인증 서비스 구성

본인인증 인프라 구성 - 인증방식 안내



[참고] 소켓통신 방식 서비스 제공 가능 안내

- 서비스 적용영역의 특성상 소켓방식이 필요한 경우 또는 감독당국의 보안지침 준수를 위해 필요한 경우 제공 가능
- 이동통신사의 이용약관 및 개인정보보호법 상 개인동의를 득하여야 하는 사항을 준수하는 조건으로 소켓통신 방식 제공 가능
- ARS 또는 내부 고객관리시스템 이용시 준수하여야 하는 가이드라인 제공

3. 본인인증 인증 도입예시 (휴대폰 인증)

www.namecheck.co.kr

SAMSUNG Samsung account

본인인증
본인인증

삼성 서비스에서는 안전한 인증을 위해 아래의 인증방식 중 선택하여주세요

I-PIN 인증

NICE ID

안심본인인증

내·외국인 인증실패안내

휴대폰본인확인

정확한 본인의 성명, 생년월일, 성별과 휴대폰 정보를 입력해 주십시오.

* 성명 ☐ 남 ☐ 여

* 생년월일 2013 년 01 월 01 일 (+주민등록 기준)

* 휴대폰번호 010 - -

* 이동통신사 ☒ LG U+

☐ 휴대폰본인확인 이용약관 [전문보기 >](#) ☐ 개인정보 이용 및 활용동의 [전문보기 >](#)

☐ 고유식별정보 처리 동의 [전문보기 >](#)

[다음](#)

SK telecom allnet kt LG U+

최우수 기업들이 안심하고 선택하는 NICE ID

입력정보 강력함 128BIT SSL 통신암호화 처리

이용약관 | 개인정보취급방침 | VeriSign 128-bit SSL 암호화 적용

NICE신용평가정보

개정된 정통방법에 의거한 인증서비스를 제공하고 있습니다.

2013년 02월 시행된 정통방법에 부합하는 본인인증 서비스를 제공 중이며,
안정적인 운영이 필수적인 대형 웹사이트에서 당사 서비스를 사용하고 있습니다.
국내 최대 규모의 설비를 바탕으로 대량 인증 요청을 장애 없이 지원하고 있습니다.

NICE평가정보 본인인증 서비스 안내

3. 서비스 도입 시 검토사항

1. NICE평가정보 본인인증 서비스 특징점

1. 안전한 인증

- NICE평가정보는 금융감독원, 방송통신위원회 감사 기준을 충족하는 신뢰성 높은 기업입니다.
(정부로부터 지정받은 본인확인기관)
- 24시간 모니터링으로 비정상적인 작동에 실시간으로 대응이 가능합니다. 장애 시 상시 운영되는 OP실 담당자 및 각 시스템 담당자가 즉시 이를 파악하여 복구하게 됩니다.

정부지정 본인확인 기관으로
24시간 서비스 모니터링



2. 다양한 서비스 연동 가능

- NICE평가정보는 신용정보회사 및 본인확인기관 지위로 인증 사업을 운영하므로, 주민번호기반 신용카드, 공인인증서, 아이핀 서비스를 기존과 같이 운영중입니다.
- 법적인 요건에 따라 해당 서비스 운영이 가능한 경우 안정적인 서비스를 지원하며, 10년 이상 서비스 운영 노하우를 보유하고 있습니다.

주민등록번호 기반 서비스 운영
(신용카드, 공인인증서, 아이핀)



3. 최대규모 고객센터 운영

- 각 인증 서비스별 상담 전문 인력을 평균 50인 배치하여 운영하고 있습니다.
- 고객센터 직접 통화, ARS안내, 이메일 문의 응대, 전용 사이트 운영, 팩스 등 다양한 채널로 응대하며 고객만족을 최우선으로 하고 있습니다.
- 당사는 이동통신 3사의 대규모 실명확인 콜센터를 장기간 운영하여, 우수한 고객센터 노하우를 보유하고 있습니다.

최대 규모 고객센터 운영



[참고] 서비스 도입 시 주요 검토사항

금융기관에서 본인인증 서비스 도입 시 다음 사항을 반드시 검토하셔야 합니다.

1. 24시간 무중단 서비스 가능 여부
2. 안정적인 서버 운영(동시 접속자 폭증 대비 운영)
3. 고객 문의 및 운영 불만 사항 즉시 해결

당사의 서비스는 국제청 연말정산 인증 및 이동통신 3사 가입인증을 통해 우수한 서비스 품질과 고객만족을 인정받고 있습니다.

1. NICE평가정보 본인인증 서비스 특징점

PC Web에서 상담원시스템까지 서비스 환경 별 최적의 방법론을 제공합니다.



상담원시스템

모바일



스마트 TV



PC



레퍼런스



- > 디바이스 크기에 따라 사이즈를 조절할 수 있는 UI를 제공하여 모바일, 스마트TV 등 모든 환경에서 안심 본인인증 서비스를 이용할 수 있습니다.
- > 상담원시스템 역시 NICE의 인증페이지를 이용가능하나, 외부 인터넷망을 연결할 수 없는 영역에 대해서는 소켓모듈을 통하여 서비스 제공이 가능합니다. 단, 소켓방식의 경우 이동통신사의 사전승인절차가 필요합니다.
- > NICE의 안심본인인증 서비스는 1:多 서비스로 제공이 준비되어 있으며, 회원사에서 요청하는 개발일정을 준수합니다.

1. NICE평가정보 본인인증 서비스 특징점

NICE는 서비스의 목적 적합성, 명확성을 고려하여 이동통신사의 인증결과를 재분류 합니다.

코드	코드설명
0000	인증성공
0001	인증불일치
0002	해당 이동통신사에 등록된 번호 없음
0003	정의되지 않은 오류(재시도 필요)
0006	법인명의폰(본인인증 불가폰)
0007	선불폰(본인인증 불가폰)
0008	일시정지폰(본인인증 불가폰)
0011	유효하지 않은 응답 SEQ
0012	유효하지 않은 인증정보(성명, 생년월일 등)
0018	이통사 통신오류
0020	유효하지 않은 제휴사 코드
0021	중단된 제휴사 코드
0022	휴대폰인증 사용이 불가능한 제휴사 코드
0031	인증번호 확인 실패(해당 데이터 없음)
0032	인증번호 확인 실패(생년월일 불일치)
0033	인증번호 확인 실패(요청SEQ 불일치)
0034	인증번호 확인 실패(기 처리건)
0050	명의도용 차단서비스 가입자

인증불일치에 대한 상세내용
요청시 제공정보

소켓방식 이용시 인증정보가
이동통신사에 등록된 정보인지
여부를 확인하는 단계의 오류코드

회원사의 서비스 이용권한에
관한 오류코드

소켓방식 이용시 인증번호 확인
실패에 대한 상세코드

- > 명의도용 차단서비스 가입자 코드는(코드 0050) NICE에서 개인고객을 대상으로 판매하는 개인정보보호 서비스인 '명의도용 차단'서비스를 이용하는 고객님께서 본인의 본인인증 이용을 차단설정하신 경우 회원사에 송부드리는 코드입니다.
- > '명의도용 차단'이 될 경우 해당 고객님의 NICE고객센터 번호를 발신번호로 한 안내 SMS가 발송되며, Web/ARS를 통하여 실시간으로 설정을 변경할 수 있습니다.

1. NICE평가정보 본인인증 서비스 특징점

NICE는 국세청 연말정산간소화 서비스에 일 1,000만건 이상을 안정적으로 제공하고 있습니다.

NICE의 인증창
호출하여 인증 진행

국세청

연말정산간소화 서비스

소득공제자료 조회/출력

소득공제자료 제공동의

납세자코너

제공동의/동의취소 신청

미성년 자녀자료 조회신청

제공동의/조회신청 현황

FAX민원처리 현황

소득공제자료 제공동의

동의(취소) 신청방법 선택

제공동의

동의취소

공민인증서

이동전화(휴대폰)

신용카드

팩스 신청서 제출

세무서 직접 제출

소득공제자료 제공동의(취소) 신청방법

소득공제자료 제공동의 신청은 부양가족만 할 수 있습니다. 가족관계가 확인되지 아니한 경우 (예, 주민등록표 등본에 같이 등재되지 않은 경우 등)팩스신청 또는 방문신청 방법을 선택하고, 가족관계를 증명할 수 있는 서류(가족관계증명서, 입양관계증명서)를 함께 제출하여야 합니다. ※ 부양가족이 아닌 사람이 동의 신청한 경우 신청이 취소됩니다.

왼쪽메뉴에서 신청 수단을 선택 후 소득공제자료 제공동의(취소) 신청바랍니다.

공민인증서

신청정보 입력 후 자료 제공자 본인의 주민등록번호로 발급된 인증서를 이용하여 인증

이동전화 (휴대폰)

신청정보 입력 후 자료 제공자 명의로 가입된 이동전화(휴대폰)를 이용하여 인증

신용카드

신청정보 입력 후 자료 제공자 명의로 가입된 신용카드를 이용하여 인증

팩스 신청서 제출

신청정보 입력 후 출력한 신청서와 관련서류를 팩스로 전송 (FAX : 1544 - 7020)

세무서 직접 방문 신청

[소득공제 자료 제공동의 신청서]를 작성한 후 관련서류를 첨부하여 가까운 세무서에 제출

국세청

연말정산 간소화 서비스

휴대전화 인증

본인인증 비용은 과금되지 않습니다.

고객님의 개인정보는 항상 암호화되어 처리되고, 본인인증으로만 사용하며 보관하지 않습니다.

고객님 소유의 휴대폰 정보를 입력해주시기 바랍니다.

고객님의 개인정보(주민등록번호)와 일치하지 않는 소유자의 휴대전화일 경우, 인증이 이루어지지 않습니다.

휴대폰번호

010 - -

이동통신사

SKT

확인

취소

[체크플러스 본인인증] Data 암호화 작동중

- 2008년 9월부터 국세청 연말정산 피부양자 자료제공 동의 시 본인인증 서비스를 제공 중입니다.
- NICE의 본인인증시스템은 국내 최대 규모의 설비를 바탕으로 단시간에 집중되는 대량 인증 요청을 장애 없이 지원하도록 설계되었습니다.

1. NICE평가정보 본인인증 서비스 특징점

NICE는 회원사 담당자님 편의성 제고를 위하여 계속 발전하고 있습니다.



통합관리 클라이언트

ID PW [로그인](#)

아이디나 패스워드가 기억이



통합관리 클라이언트

The Leading Creditbank in Asia

국내 최대 종합

개인신용평가 국내 1위, 실명안



통합관리 클라이언트

The Leading Creditbank in Asia

국내 최대 종합신용평가기관

개인신용평가 국내 1위, 실명인증서비스 국내 1위

> (주)이베이옥션님 로그인중입니다.

[로그아웃](#)

사용현황조회

일별 인증건수

본인인증 Check Plus

기본 계약정보

[사용현황조회](#)

요금정보 조회

전자세금계산서

고객지원

정보변경

기간 ~ [Search](#) *참조-조회는 3개월 단위까지만 가능합니다.

[엑셀 다운로드](#)

번호	날자	인증수단별 분류							
		휴대전화		신용카드		공인인증서		은행계좌	
		시도건수	성공건수	시도건수	성공건수	시도건수	성공건수	시도건수	성공건수
1	20130131	15,000	12,054	1,160	760	590	468	0	0
2	20130130	15,432	12,559	1,091	737	529	461	0	0
3	20130129	16,213	13,283	1,099	835	504	444	0	0
4	20130128	17,206	13,878	1,130	760	567	502	0	0
5	20130127	11,619	9,285	683	463	278	238	0	0
6	20130126	9,064	7,124	563	390	266	213	0	0

- ID/PW 체계로 복수의 담당자님이 멀티접속 가능하도록 구성되어 있어 편의성이 높습니다.
- 회원사에 제공되는 통합관리 클라이언트는 NICE의 고객관리시스템과 연동되어 ① 서비스 이용내역 외에 ② 고객정보 변경, ③ 요금정보 조회, ④ 전자세금계산서 출력 기능이 제공됩니다.

2. 아이핀 서비스와 원활한 서비스 연계

아이핀과 본인인증(휴대폰인증, 신용카드, 공인인증서 인증)의 연동을 편리하게 제공

본인인증

본인인증

삼성 서비스에서는 안전한 인터넷 서비스 이용을 위해 본인인증을 받고 있습니다.
아래의 인증방식 중 선택하여 본인인증을 진행해 주시기 바랍니다.

I-PIN 인증

신용카드 인증

휴대폰 인증

공인인증서 인증 (IE)

취소

- 서비스 연동
 - NICE평가정보는 방송통신위원회로부터 **"본인확인기관"**으로 지정되어 아이핀 업무를 수행하고 있습니다.
 - 실명확인과 본인인증의 연동, 아이핀과 본인인증의 연동 등 다양한 교차 개발을 수행한 이력에 기반하여 고객사의 요구에 맞는 타 서비스와의 연동을 손쉽게 구현해 드립니다.

2. 아이핀 서비스와 원활한 서비스 연계

본인인증서비스 도입 시 CI정보 유지보수 가능여부 및 일정에 대한 검토가 선행되어야 합니다.



DB운영 예시

추가항목	길이	비고
생년월일	8byte	
성별	1byte	
주민등록번호	13byte	고유KEY
휴대전화번호	12byte	
이메일	100byte	
우편번호	6byte	
주소정보(기본)	100byte	
주소정보(상세)	100byte	

아이핀C.I

88byte

고유KEY

750101-1234567

변환

3buEOHU1jfvjMpHm3Vr35tZi
.....PLwt4wxlTIwnFyZWg==

- > 아이핀 CI를 고유KEY로한 회원관리를 위해서는 주민등록번호를 아이핀 CI로 변환하는 작업이 필요합니다.
 - > NICE는 국내 최대 아이핀 이용고객 수와 회원사를 보유하고 있으며, 업권별 특수성을 고려한 최적의 전환작업을 지원하고 있습니다.
- ※ 본인인증서비스 대행사는 아이핀 서비스를 제공하지 못하며, CI정보를 유지보수 하지 못합니다.

NICE아이핀 주요 이용사



3. 운영 및 유지보수 방안

관련 서비스 모듈

업그레이드 (무상 : 기간제한 없음)	시스템 점검	보안 감사
본인인증 관련 모듈의 업그레이드	정기적인 시스템 작업	내외부 보안감사
팝업, 암호화 모듈, 기타 보안 모듈	작업 시 일시중단이 예상되는 경우 사전에 공지를 통한 협업 진행	시스템에 영향이 있는 경우 사전에 공지를 제공

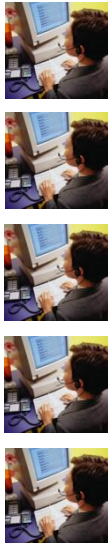
교육정책 (무상)

운영교육	본인인증 실무 담당자들이 본인인증 서비스 운영 중 발생할 수 있는 각종 문제 및 서비스 변경 사항에 대하여 사전에 숙지할 수 있도록 교육 제공
고객센터 교육	본인인증 시 고객이 겪을 수 있는 불편과 대응에 대한 교육
IT교육	개발 담당자에 대한 소스 연동 및 당사 모듈 활용 교육
기타	출장 교육을 기본으로 하나, Q&A자료의 지속적인 제공 및 이메일 상담을 통해 추가로 신속한 지원을 제공합니다.

3. 운영 및 유지보수 방안

24시간 모니터링과 장애 탐지, 실시간 복구 지원

"NICE평가정보 내부 모니터링"



아이핀 모듈 정상 동작 여부 모니터링



"웹사이트"

"NICE평가정보 인증서버"



24시간 모니터링으로 실시간 대응 가능

24시간
모니터링

요청 시 지정 담당자님께 SMS전송, 온라인 자동 복구 시도 및 담당자에 의한 수동 복구

장애 발견	24시간 운영되는 OP실에서 장애 발견, 각 시스템 담당자 및 마케팅 담당자에게 SMS발송
응급 복구 긴급 출동	이중화 플랫폼으로 서비스 정상 제공 장애가 발생한 시스템은 긴급 복구 절차에 따라 자동 복구 진행 복구 지연시간 및 서비스 부하에 따라 각 시스템 담당자가 24시간 긴급 출동
긴급 출동	응급 복구 절차가 실패하는 경우, 24시간 긴급 출동을 통한 수동 복구 시도
업체 공지	장애 발생 후 서비스의 일시적인 중단이 발생한 경우에는 장애공지를 각 제휴사에 발송, 복구 완료 후 작업 완료 공지를 추가 발송

4. 장애 처리 대책 및 품질 보증 계획

피해보상정책 운영으로 책임운행을 담보

중단에 대한 피해보상	본인인증 서비스의 중단으로 피해발생 시 인증 비용의 면제 등 보상 정책 운영 → 익월 서비스 요금에서 요금 부분 면제 처리 등 구체적인 방안은 양사간 합의를 통해 계약에 포함하는 정책으로 책임 운영을 강조
개인정보 보호책임 준수	개인정보 보호를 위하여 관리적, 기술적 방안을 운영 (ISO27001 등의 기준 준수) → 지속적인 본인확인 기관 감사 (방송통신위원회, 한국인터넷진흥원 등) 를 통하여 개인정보의 철저한 관리
계약기간 준수	약정 기간동안 서비스 및 용역 제공
기타 서비스 보호정책	각종 업그레이드, 작업 등으로 인하여 서비스의 일시 정지가 예상되는 경우에는 충분한 시일을 두고 사전 공지함으로써 운영에 차질이 없도록 보호

ISO27001 인증 및 개인정보보호 표창

최고 수준의 기술적, 관리적 보호 조치 유지를 위하여
ISO27001 인증 기준에 따라 내부 보호 시스템을 운영합니다.

가장 안전한 본인확인 기관으로서,
인적 사고 예방을 위한 내부 보안 교육을 지속적으로 강화하여
시스템적으로 막을 수 없는 사고 발생까지 대비하고 있습니다.



NICE평가정보 본인인증 서비스 안내

4. 담당자 연락처 안내

1. 담당자 연락처 안내

국내 최고의 신용정보회사로서, 수준 높은 컨설팅, 기획, 개발인력을 보유하고 있습니다.
당사의 모든 담당자들이 최고 수준의 지원을 드릴 것을 약속 드립니다.

구분	담당자	연락처	이메일
컨설팅 문의	컨설팅 대표번호	02-3771-1588	namecheck@nice.co.kr

NICE 평가정보(주)



주소 150-010 서울시 영등포구 여의도동 14-33
NICE평가정보 E-Biz사업본부

URL www.namecheck.co.kr, www.vno.co.kr

FAX 02-2122-4801/4805

